

# BOITE À OUTILS POUR LES MILIEUX DE VIE | FORMATIONS ET ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

## LUTTE À LA MALTRAITANCE

### POUR LES GESTIONNAIRES ET EMPLOYÉS D'UN MILIEU DE VIE

Version : 2024-03-04

Titre	Durée	Type d'activité	Objectifs	Qui contacter
<b>Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité</b>	1 h 10	Capsules virtuelles	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Situer la maltraitance dans le contexte du <i>Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées</i> et de la <i>Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité</i>;</li><li>2. Distinguer les principaux termes associés à la maltraitance;</li><li>3. Identifier des situations où peuvent se présenter des formes de maltraitance;</li><li>4. Nommer les éléments clés du continuum de soins et de services pour contrer la maltraitance;</li><li>5. Nommer les domaines d'expertise nécessaires pour contrer la maltraitance;</li><li>6. Reconnaître les comportements bienveillants.</li></ol>	ENA Partenaires <a href="https://fcp-partenaires.ca/">https://fcp-partenaires.ca/</a>
<b>Identification et signalement d'une situation de maltraitance envers une personne aînée ou toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité</b>	40 min	Capsules virtuelles	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reconnaître l'importance d'être attentif, afin d'identifier la maltraitance qui est souvent cachée;</li><li>2. Identifier certains facteurs de risque et de protection relatifs aux situations de maltraitance;</li><li>3. Distinguer facteurs de risque, indices et indicateurs, afin de ne pas tirer des conclusions hâtives;</li><li>4. Distinguer les deux contextes de signalement.</li></ol>	ENA Partenaires <a href="https://fcp-partenaires.ca/">https://fcp-partenaires.ca/</a>

Titre	Durée	Type d'activité	Objectifs	Qui contacter
<b>Session d'information pour le personnel soignant : Parlons un peu de bientraitance!</b>	1 h	Sensibilisation (en présentiel)	Développer des attitudes et des comportements bienveillants envers la clientèle.	DIRA-Estrie 819 346-0679
<b>Atelier d'appropriation du cadre de référence Favoriser la bientraitance pour toutes les personnes âgées, dans tous les milieux et dans tous les contextes</b>	2 h	Activité qui s'adresse aux gestionnaires (en présentiel ou en virtuel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître le concept et l'approche de la bientraitance dans un contexte québécois.</li> <li>• Se familiariser avec les stratégies et les repères visant la création d'environnements favorables à la bientraitance.</li> </ul>	<a href="mailto:Audrey.goyette.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca">Audrey.goyette.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a>
<b>Guide DAMIA</b>	1 h 30	Sensibilisation (en présentiel)	Sensibilisation en matière de lutte contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées : <a href="https://maltraitedesaines.com/outils/guide-de-pratique-damia/">https://maltraitedesaines.com/outils/guide-de-pratique-damia/</a>	<a href="mailto:Audrey.goyette.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca">Audrey.goyette.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca</a> <a href="mailto:info@maltraitedesaines.com">info@maltraitedesaines.com</a>
<b>Jeu sérieux La P'tite vie en résidence : prévenir et contrer l'intimidation en hébergement</b>	N/A	Activité de prévention (en présentiel)	Trousse d'implantation gratuite disponible en ligne : <a href="https://www.cegepdrummond.ca/wp-content/uploads/2020/10/Trousse_finale_29octobre2020.pdf">https://www.cegepdrummond.ca/wp-content/uploads/2020/10/Trousse_finale_29octobre2020.pdf</a> Le but du jeu est de sensibiliser les différents acteurs des résidences privées pour aînés (RPA) – résidents, proches, employés, dirigeants et bénévoles – à l'intimidation, à ses conséquences et sur les moyens de la prévenir et de la contrer.	Cégep de Drummondville
<b>Programme BIEN en résidence</b>	N/A	Activité de prévention (en présentiel)	Faire la promotion de la bienveillance et de lutter contre l'intolérance entre résidents dans les RPA : <a href="https://maltraitedesaines.com/wp-content/uploads/2023/05/Document1_Presentation-diagnostic_RL-1.pdf">https://maltraitedesaines.com/wp-content/uploads/2023/05/Document1_Presentation-diagnostic_RL-1.pdf</a>	Chaire de recherche de Sherbrooke <a href="mailto:info@maltraitedesaines.com">info@maltraitedesaines.com</a>

## POUR LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES

Titre	Durée	Type d'activité	Objectifs	Qui contacter
<b>Programme <i>Ce n'est pas correct!</i></b>	1 h	Atelier de sensibilisation pour la population (en présentiel ou virtuel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconnaître les indices de maltraitance et apprendre les gestes simples, pratiques et sécuritaires qui peuvent être posés;</li> <li>Comprendre les conséquences qui peuvent advenir si la personne maltraitée ne reçoit pas le soutien nécessaire;</li> <li>Se familiariser avec une réponse non solidaire (fermer la porte);</li> <li>Se familiariser avec une réponse solidaire (ouvrir la porte);</li> <li>Connaître les ressources qui peuvent venir en aide.</li> </ul>	DIRA-Estrie 819 346-0679
<b>Programme Aîné-Avisé</b>	1 h	Atelier de sensibilisation (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser les aînés et le public en général à la maltraitance et à la fraude envers les personnes aînées.</li> </ul>	FADOQ Estrie + Sûreté du Québec 819 566-7748, poste 101
<b>Une aide bienveillante</b>	1 h	Atelier de sensibilisation pour les proches aidants (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre et reconnaître ce qu'est un proche aidant;</li> <li>Se sensibiliser aux gestes qui peuvent être maltraitants;</li> <li>Développer des attitudes et des comportements bienveillants envers son proche.</li> </ul>	DIRA-Estrie 819 346-0679
<b>Ateliers 360</b>	75 min	Sensibilisation avec système de réalité virtuelle (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuer à la lutte contre l'intimidation, la maltraitance et l'âgisme vécus par les personnes aînées.</li> <li>Mettre en place un espace de discussion pour aborder les réactions que suscite le visionnement des vidéos.</li> <li>Stimuler la réflexion et les échanges quant aux stratégies favorisant les interactions sociales saines avec les personnes aînées.</li> <li>Favoriser le développement de saines habitudes de vie émotionnelles et relationnelles.</li> </ul>	Chaire de recherche sur la maltraitance de Sherbrooke en collaboration avec la Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais <a href="mailto:info@maltraitementedesaines.com">info@maltraitementedesaines.com</a>

Titre	Durée	Type d'activité	Objectifs	Qui contacter
<i>Je prends ma place!</i>	1 h	Atelier de sensibilisation (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider la famille et les intervenants à reconnaître les situations d'intimidation et leurs conséquences;</li> <li>• Identifier les différents acteurs d'une situation d'intimidation;</li> <li>• Outiller les participants à agir lors d'une situation d'intimidation;</li> <li>• Favoriser la participation des milieux de vie et groupes associatifs à la promotion des valeurs favorisant le respect.</li> </ul>	DIRA-Estrie 819 346-0679
<i>Les bons comptes font les bons amis</i>	1 h	Sensibilisation sur la prévention de la maltraitance financière (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être en mesure de reconnaître des situations de maltraitance financière et leurs conséquences;</li> <li>• Envisager des pistes de solutions pour mettre fin à ce type de maltraitance;</li> <li>• Connaître les ressources existantes pouvant leur venir en aide.</li> </ul>	DIRA-Estrie 819 346-0679
<i>Une bonne estime de soi – ça se construit!</i>	1 h	Sensibilisation (en présentiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des habiletés pour acquérir de la confiance en soi ainsi que de l'estime de soi;</li> <li>• Reconnaître davantage leurs besoins, leurs qualités et leurs valeurs;</li> <li>• Apprendre à s'affirmer en exprimant leur désaccord avec la communication non violente.</li> </ul>	DIRA-Estrie 819 346-0679