

## ORDONNANCE COLLECTIVE

### URGENCE – SYMPTÔMES URINAIRES

---

**Date d'entrée en vigueur** 2021-05-03

**Incluant un protocole** Oui  Non

**Adopté par** CMDP  
Direction des soins infirmiers

**Date de révision** Choisissez la date **Date de fin de la période de validité** 2024-05-03

---

#### 1. Objet

##### 1.1 Description

- Effectuer un prélèvement urinaire pour **analyse d'urine** en présence de symptômes urinaires :
  - Douleur à la miction
  - Douleur sus-pubienne ou aux loges rénales suggestive d'infection urinaire ou colique néphrétique
  - Brûlement à la miction
  - Rétention urinaire
  - Présence de sang dans l'urine
  - Fièvre sans autre foyer infectieux évident

##### 1.2 But

- Identifier rapidement la présence d'infection, présence de sang ou autres anomalies urinaires.

#### 2. Professionnels habilités

- Infirmières des urgences du CIUSSS de l'Estrie – CHUS ayant reçu la formation nécessaire à l'application de cette ordonnance

#### 3. Activités réservées

##### 3.1 Professionnel visé par l'ordonnance collective

- Infirmière
  - Évaluer la condition physique et mentale d'une personne symptomatique.

- Initier des mesures diagnostiques et thérapeutiques selon une ordonnance.
- Exercer une surveillance clinique de la condition des personnes dont l'état de santé présente des risques incluant le monitoring et les ajustements du plan thérapeutique infirmier.

#### 4. Secteurs d'activités visés

- Urgences du CIUSSS de l'Estrie – CHUS

#### 5. Médecin répondant

- Équipe médicale traitante (médecins à l'urgence)

#### 6. Indications et conditions d'initiation

##### 6.1 Groupes de personnes visées

- Adulte et enfant (dès que l'enfant est propre) se présentant à l'urgence pour symptômes urinaires ou pour tout motif jugé pertinent par l'infirmière suite à son évaluation.

##### 6.2 Conditions à l'application de l'ordonnance

- Adulte ou enfant (dès que l'enfant est propre) se présentant à l'urgence pour symptômes urinaires.

#### 7. Contre-indications et limites

- Aucune

#### 8. Procédure

1. Évaluer sommairement l'utilisateur.
2. Prendre les signes vitaux : pression artérielle, saturation en oxygène, pouls, respiration, température, évaluation de la douleur. Chez la jeune femme, s'informer de la dernière date des menstruations et le noter.
3. Procéder au prélèvement d'urine (mi-jet). Encourager la désinfection de la région génitale avant le prélèvement.
4. Identifier le prélèvement selon la procédure en vigueur et acheminer au laboratoire de biochimie pour analyse d'urine (prescrire la requête de l'analyse d'urine au nom du médecin responsable de la zone où se trouve l'utilisateur au moment où l'ordonnance collective est appliquée ou selon la procédure locale).
5. Aviser l'utilisateur qu'il aura peut-être à refaire un prélèvement ultérieurement.



**NOTE :** Selon le jugement de l'infirmière, si suspicion d'infection urinaire, un prélèvement pour culture d'urine peut être prélevé et conservé au frigo. S'assurer d'identifier le prélèvement et informer le médecin que le prélèvement est disponible s'il souhaite faire une culture.

6. Informer l'utilisateur qu'il ne doit pas quitter l'urgence après le prélèvement, car il doit être vu par le médecin :
  - a. Si l'utilisateur désire quitter malgré les explications, aviser le médecin de l'urgence et si nécessaire, faire signer un refus de traitement;
  - b. Informer l'utilisateur que l'application de cette ordonnance collective vise à accélérer le processus de prise en charge lors de l'évaluation médicale, mais qu'elle ne change en rien sa priorité de consultation;
  - c. Informer l'utilisateur que s'il quitte avant d'avoir vu le médecin et que son laboratoire est anormal, il devra revenir consulter à l'urgence pour obtenir un avis médical. Aucun suivi téléphonique médical ne sera fait.

7. Documenter l'ordonnance collective au dossier de la façon habituelle :
- Indiquer l'analyse d'urine selon l'ordonnance collective *Urgence - Symptômes urinaires* (OC-ER-013) et signer l'ordonnance.
  - Sur la feuille de notes d'observation de l'infirmière, inscrire :
    - les éléments de l'évaluation qui justifient l'application de l'ordonnance collective
    - les interventions posées
    - les résultats (ex. : réaction de l'utilisateur, etc.)

## 9. Sources

- CHUS (2009). O.C. Urgence-08, Interventions lors de symptômes urinaires.
- CSSS de Coaticook (2015). Initier une mesure diagnostique : effectuer un prélèvement d'urine afin de précéder à une analyse urinaire (DSI-OC-Analyse urine).
- CSSS Brome-Missisquoi-Perkins (2015). Initier une analyse d'urine à l'urgence (triage) (OC : URG-07).
- CSSS Brome-Missisquoi-Perkins (2015). Initier une culture d'urine (OC : URG 08).
- CSSS de la Haute-Yamaska (2014). L'initiation d'une analyse et culture d'urine à l'urgence (triage). (ER-OC23).
- CSSS de la Haute-Yamaska (2009). Analyse d'urine chez l'enfant fébrile. (ER-OC2).
- CSSS du Granit (2013). Culture d'urine. (OC-0031).
- CSSS du Granit (2013). Analyse d'urine. (OC-0025).
- CSSS des Sources (2013). Effectuer une analyse et culture d'urine lors de symptômes urinaires. (OC-62).

## 10. Processus d'élaboration

### 10.1 Rédaction

Nom : Grégoire Prénom : Maryse , conseillère cadre clinicienne - Urgences Date : 2020-06

### 10.2 Consultation/collaboration

Nom : Dre Dupras Renaud Prénom : Stéphanie , Présidente du comité de développement et de suivi des ordonnances collectives et des protocoles - Urgence Date : 2020-06

- Comité de développement et de suivi des protocoles et ordonnances collectives des urgences (2020-06)

### 10.3 Validation

Nom : Grégoire Prénom : Maryse , conseillère cadre clinicienne - Urgences Date : 2020-06

Nom : Dre Couture Prénom : Marie-Maud , chef du département médical de médecine d'urgence Date : 2020-06

### 10.4 Approbation

- Comité des documents d'encadrement clinique et des formulaires

## 11. Processus d'adoption

Nom, prénom : Bolduc, Brigitte Signature : Document original signé , pour la Présidente du CMDP Date : 2020-11-10

Nom, prénom : Schoos, Nathalie Signature : Document original signé , Directrice des soins infirmiers Date : 2020-11-20

## 12. Historique des révisions

Nom : Grégoire	Prénom : Maryse	Date : 2020-11
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :
Nom :	Prénom :	Date :