



TÉLÉTRAVAIL et TÉLÉSANTÉ

connectés à vos besoins

Répertoire des ressources en télésanté

Ressources pertinentes pour le professionnel

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
<u>Cadre de référence en matière de télétravail et télésanté</u>	Ce cadre de référence formalise la vision, les orientations et les principes organisationnels face au télétravail et à la télésanté.
<u>Politique de télésanté</u>	Cette politique vise à encadrer la pratique de la télésanté de façon plus rigoureuse au CIUSSS de l'Estrie – CHUS en définissant des orientations et responsabilités claires pour les parties prenantes.
<u>Directive clinico-administrative : Tenue de dossier des usagers et sécurité de l'information dans un contexte de télétravail</u>	Cette directive vise à assurer une tenue de dossier des usagers adéquate et conforme aux exigences légales et déontologiques, en contexte de télétravail.
<u>Fiche Se faire accompagner dans l'intégration de la télésanté à sa pratique</u>	Cette fiche présente les étapes à suivre pour faire une demande d'accompagnement au Centre de coordination de la télésanté pour déployer ou pérenniser un service de télésanté.
<u>Fiche Consentement de l'utilisateur à la télésanté</u>	Cette fiche donne de l'information sur le consentement à la télésanté.
<u>Fiche Outils informatiques collaboratifs</u>	Cette fiche présente les outils informatiques collaboratifs d'Office 365.
<u>Fiche Respect de la confidentialité et sécurité informationnelle</u>	Cette fiche présente les bonnes pratiques quant au respect de la confidentialité et de la sécurité de l'information en contexte de télétravail ou de télésanté.
<u>Fiche Bienséance professionnelle en contexte de télétravail</u>	Cette fiche présente les bonnes pratiques de la bienséance en ligne dans le cadre d'activités professionnelles.
<u>MSSS : Utilisation de la télésanté en vertu du décret d'urgence sanitaire</u>	Dans le but de promouvoir une utilisation efficace et efficiente de la télésanté, ce document présente les orientations du MSSS entourant l'utilisation de cette modalité de dispensation des services de santé et des services sociaux.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
Portail RQT : Coffre à outils pour le professionnel	Ce coffre à outils comporte des documents, des guides et des vidéos vous permettant de vous familiariser avec les applications de rencontre virtuelle ainsi qu'avec d'autres pratiques en télésanté.
Mon portail O365	Ce site s'adresse à tous les utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux. Il rassemble des informations concernant les outils de collaboration d'Office 365, dont des formations, les bonnes pratiques et une foire aux questions.

Ressources pertinentes pour le patient

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
Portail RQT : Éléments à considérer pour une rencontre virtuelle	Cette page vous informe des exigences technologiques minimales ainsi que des bonnes pratiques pour maximiser la qualité de la séance.
Portail RQT : Coffre à outils pour le patient et sa famille	Ce coffre à outils comporte des documents, des guides et des vidéos vous permettant de vous familiariser avec les applications de rencontre virtuelle.
Guide de démarrage pour une rencontre virtuelle	Ce guide détaillé explique les étapes à suivre et les conditions favorables pour assurer le bon déroulement d'une rencontre virtuelle Teams avec un professionnel de la santé.
Guide du patient pour une rencontre virtuelle – Guide rapide	Ce guide sommaire explique des étapes à suivre pour assurer le bon déroulement d'une rencontre virtuelle Teams avec un professionnel de la santé.