

SECTEUR DE L'URGENCE -PROCÉDURE DE NOTE INFIRMIÈRE

PAR LE CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

2025-02-14

Québec ##

Production

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke Adresse et autres coordonnées utiles

Objectifs

Ce document décrit la procédure à suivre pour la rédaction et la gestion des notes infirmières dans le respect des normes professionnelles.

Rédaction

Personnel de l'urgence

Révision

DFUH

Droit d'auteur © Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, (année de publication)

Toute reproduction totale ou partielle est autorisée à condition de mentionner la source.

🔅 Harris Flex - Contir	nuum Ariane	e Estrie (DEV)											– o ×
Bureau ~	ENA	Guide T	Répertoire	Intranet	Logibec Annuaire	Sottin Intran	Liste de gar DS	Q SI-PMI	Fil Ariane	PACS	Calculatrice Localis	ation Questions	💡 😥 🎁 i 🗸 Quitter Courriel Préférences À prop
<u>^</u> ~	Matric	e,TestNa	m No dossier: 20448 Lieu: HFChocR22	35 Âge: 23A Date de na	MD tr hissance: 07-oct2001 Télép	aitant: MM Coutu hone:	re No de visite: 00002	28896					×
Raccourcis	*	Prog bénéf	Grille Douleur Grille Int	teractive Soins	Ord active Activités infirmiè	res Notes infirm	nières Urgen /s	sta / Excréta (8h) ES	3I - HF Récept Urge	ence Suivi gériat	rie Notes/Grille gériatrie	Infos. points transitio	Autres applications
Révision dossier	~	Programm	e bénéficiaire										☑ Statut de réanimation
Ordonnance Prélèvement ranide	~												Statut de réanimation cardio-respiratoire (RCR)
Etiquette ECG			.dim, 24-12-29	20	dim, 25-01-12	ia 80							Aucun statut au dossier pour cette visite!
Procédure non plani	ifiée 😽	3 1/	101, 24-12-30	32	I410 EV.RisquePia	11e 02	141 EV.R.						
Diète / Iso / Moniteur	r/Obs	5 14	mar 24-12-31	34	1410 Ex BisquePk	ie 64	1410 Ev Bisa	uePlan					
FlexRunner		5 14	10 Ev:RisquePlaie		mar. 25-01-14		mer. 25-01-	.29					
Vis doc. électronique	е		mer, 25-01-01	36	1410 Ev:RisquePla	aie 66	1410 Ev:Risq	uePlaie					
Visite active		7 14	10 Ev:RisquePlaie		mer, 25-01-15		jeu, 25-01-3	30					Représentant légal
RAMQ et info usager	r		jeu, 25-01-02	38	1410 Ev:RisquePla	aie 68	1410 Ev:Risq	uePlaie					Représentant légal confirmé sur le site du Curateur public
Gestionnaire de cas		9 14	10 Ev:RisquePlaie		jeu, 25-01-16		ven, 25-01-3	31		•			À la personne et aux biens:
Profil professionnel			ven, 25-01-03	40	1410 Ev:RisquePla	aie 70	1410 Ev:Risq	uePlaie					Date:
Registre des interve	nants	11 14	10 EV:RisquePlaie	10	ven, 25-01-17		sam, 25-02-	-01					
Kardex		42 44	sam, 25-01-04	42	1410 EV:RisquePia	ale 72	1410 EV:Risq						
Allergie et précaution	n	13 14	dim 25.01.05	14	58m, 25-01-18 1410, Ev:PicquePk	aio 74	dim, 25-02-	uoPlaio					
Contrôle anticoaguio	othér 🗸	15 14	10 Ev:RisquePlaie		dim 25.01.19	16 14	lun 25.02.0	na na					Profil de l'usager
Fiche RESEAU (Déb	outer)	10 14	Jun 25-01-06	46	1410 Ex BisquePla	nie 76	1410 Ex Bisa	uePlaie					Informations patients
Fiche RESEAU (Visu	ualiser)	17 14	10 Ev:RisquePlaie		lun. 25-01-20	10 10	mar. 25-02-	.04					Port-A-cath:
Registre régime de	protection		mar, 25-01-07	48	1410 Ev:RisquePla	aie 78	1410 Ev:Risg	uePlaie					O2: Présence
	_	19 14	10 Ev:RisquePlaie		mar, 25-01-21		mer, 25-02-	05					
A Matrice, TestNa	im X		mer, 25-01-08	50	1410 Ev:RisquePla	aie 80	1410 Ev:Risq	uePlaie					
Liste d'usagers - Par	r unité 🗙	21 14	10 Ev:RisquePlaie		mer, 25-01-22		jeu, 25-02-0	06					
			jeu, 25-01-09	52	1410 Ev:RisquePla	aie 82	cont_SV:SV:	Sintens					Paramètres physiologiques
		23 14	10 Ev:RisquePlaie		jeu, 25-01-23	83	SV :Sigr	nes neur					Signes vitaux
		0.5	ven, 25-01-10	54	1410 Ev:RisquePla	aie 84	Ev:Aller	gie					TA <u>101/71 mmHg</u> 2024-09-18 1128
		25 11	31 ADT chang med	ecin fe la Eco	ven, 25-01-24	85	SV :Suiv	/Douleur					FC 85/min 2024-09-18 1128
		20 12	51 Medeci:OrdPriD 52 Médeci:Consign	epA 50	1410 EV.RisquePia	ale 00	1410 EV.RISQ						FR 13/min 2024-09-18 1128 SO2 97 % 2024-09-18 1128
		28 14	10 Ev RisquePlaie	58	1410 Ev :RisquePla	ie 88	1410 Ev Bisa	uePlaie					F/O2 1.5 2024-09-18 1128
		20 11	sam 25-01-11		dim 25-01-26		sam 25-02-	-08					Temp (axillaire) 36.9 C 2024-09-18 1128
		30 14	10 Ev:RisquePlaie	60	1410 Ev:RisquePla	aie 90	1410 Ev:Risq	uePlaie					
		<						>					
		(Sélecter opt	ions multiples avec CTRL	+clic ou SHIF	T+clic)								
		Sélecter acti	on(s) ou Choisir option:										
												Reto	
		(R) Rafraich	ir									Aller à Annu	ier in the second se
«		L											Langevin Roby 6 février 2025 08:02
													Earligevin, Noby Bileviner 2023 08:02
	9 📿												□□ ^ ⊕ 40 CAFR 2025-02-06 1

Cliquer sur l'onglet Notes infirmières.



À gauche, visualiser les notes des dernières 72 heures dans l'ordre chronologique.

À droite, taper « M » pour maintenant ou, si l'événement s'est produit plus tôt, sélectionner l'heure correspondante pour assurer l'exactitude de la documentation. La documentation électronique permet d'écrire une note pour chaque intervention ou pour des données survenues durant un court intervalle. La fréquence de rédaction d'une note est déterminée par l'infirmière.



Appuyer sur « Enter » pour accéder à l'écriture de la note vierge ou sélectionner un gabarit sous la forme évaluation systématique ABCDE. Éventuellement, d'autres gabarit s'y retrouveront. (A – Airway : « voies aériennes et protection du rachis cervical » / B – Breathing : « respiration et ventilation » / C – Circulation : « contrôle de l'hémorragie et de l'état hémodynamique » / D – Disability : « état neurologique » soit le niveau de conscience de la victime en utilisant le sigle AVPU (Alert/alerte, Verbal/réagit aux stimuli verbaux, Painful/réagit aux stimuli douloureux, Unresponsive/aucune réaction) / E – Exposure et environnement : Évaluation complète de la tête aux pieds (incluant une température et un bilan secondaire.))

🗱 Harris Flex - Continuum Ariane Estrie (DEV)		- 0 ×
Bureau ENA Guide TI Répertoire Intranet Logibec Annuaire Bottin Intran Liste de gar DSQ SI-PU	Fil Ariane PACS Calculatrice Localisation Questions	🕈 🚖 🤴 i 🗸 Quitter Courriel Préférences À prop
Modossier: 204485 Åge: 23A MD traitant. MM Couture No de visite. 000028896 Lieu: HFChocR22 Date de naissance: 07.oct2001 Téléphone:	Interventions et observations	- 🗆 X X
Raccourds Image: control in the state in	Bit HF Récent Urgence Archivage Éditer Style Documentation Image: Style I TA 101/7 Temp 36,94 Vouv heure d'action Image: Style J Interventions et ob Image: Style	
📲 👼 🧿 🔣 🤰		り へ 会 句》 FRA 08:04 CAFR 2025-02-06 - 10

Après avoir écrit la note, cliquer sur la disquette pour enregistrer.



Valider l'information, puis le formulaire doit être accepté. Une fois acceptée, la note devient définitive et laisse une trace dans ARIANE. Un ajout, une correction ou un retrait peut être fait en cas de correction, ajustement ou retrait, par exemple dans le cadre d'une erreur de dossier. (Une section est prévue plus bas en ce sens)

🔅 Harris Flex - Con	tinuum Ariane	Estrie (DEV)																- 1	o ×
Bureau ~	ENA	Guide TI	Répertoire	Intranet	Logibec	Annuaire	Sottin Intran	Liste de gar	DSQ	SI-PMI	Fil Ariane	PACS	Calculatrice	Localisation	Questions		S Quitter Cour	riel Préférenc	i↓ ces Å prop
<u>^</u> ~	Matric	e,TestNam	No dossier: 20 Lieu: HFChocR	4485 Âge: 23A 22 - Date de na	aissance: 07.00	MD tr :t2001 Télé;	aitant: MM Cout shone:	ture. No de visite	e: 000028896										×
Raccourcis	*	Prog bénéf Grill	e Douleur Grille	Interactive Soins	s Ord active A	ctivités infirmiè	eres Notes infin	mières Urgenc	e Ingesta / Ex	créta (8h) ES	3I - HF Récept Urge	nce Suivi géri:	atrie Notes/Grill	le gériatrie Info	s. points transition Autr	es applications			
Révision dossier	~	Visualiser not	es 24 dernière	s heures	· ·					1 🗹 🗸	ocumentation		·	·					Ľ
Prélèvement rapide		Date/heure 2025-02-06 080	Note d'évolut 04 YY/Note d'év	ion olution infirmiè	ere-Urgence (complet)						Pro	cédure non p	olanifiée: YY/N	vote d'évolution infir	mière-Urgence			
Etiquette ECG		Intervenant			ine engenee (compilety													
Procédure non pla	nifiée 😽	Redige par Lieu	Fleurimont (F	rin, Inf HF)															
FlexRunner	IT / ODS		Douleur thora Pleurétique	acique : Depui: Pas pleurétiqu	s: Type : Irrad e Pas de lier	liation : Pas avec l'effor	d'irradiation. t. Pas avec la	position											
Vis doc. électroniqu	1e		couchée / de	bout. Pas de li s de vomissen	ien avec l'alim tents. Pas de	nentation. Pa dyspnée Pa	as de diaphorè as d'orthopnée	èse. Pas de e. Pas de svo	cope										
Visite active	ər		Pas de lipoth	ymie. Pas de f	fièvre. Pas de	toux. Pas d	le crachats. Pa	as de	as de										
Gestionnaire de ca	s		Sx GI. Pas d	e Sx Neuro.	1 11 1 23 00 1		Jinnaic. Fast	ac 5x 1100.1	as uc										
Profil général			EP: BEG. No	n souffrant. Fa	aciès détendu	. Pas de pos	sition antalgiqu	ue.											
Registre des interv	i enants																		
Kardex																			
Allergie et précauti	on Iothár 🗙																		
Fiche RESEAU (Dé	buter)																		
Fiche RESEAU (Vis	ualiser)																		
Registre régime de	protection																		
A Matrice, TestN	am 🗙																		
Liste d'usagers - P	ar unité 🗙																		
											Entrer date/heure d	'exécution de la	procédure non p	lanifiée:					ок
																			Retour
																			Annuler
«																	Langevin,Rob	y 6 février	2025 08:06
4 🥫	O	2																FRA 08:06 CAFR 2025-02-	-06 🖥

La note se retrouve dans la section de gauche, en ordre chronologique de documentation. La mise à jour est effectuée dans les secondes suivant l'acceptation.

🔅 Harris Flex - Continu	um Ariane	Estrie (DEV)														– o ×
			À			Ĉ.	Ŀ		Æ	<u> </u>	and the second			6	<u> </u>) 🚖 🐞 i
Bureau	ENA	Guide TI	Répertoire	Intranet	Logibec Annuaire	Bottin Intran	Liste de gar	DSQ	SI-PMI	Fil Ariane	PACS	Calculatrice	Localisation	Questions	Qui	itter Courriel Préférences À prop
🕎 ~ 🚺	Vlatrice	e,TestNam	No dossier: 2044 Lieu: HEChocB22	B5 Âge: 23A Date de na	M Maissance: 07.oct2001 Ti	D traitant: MM Cou áléphone:	iture No de visi	ite: 000028896								×
Raccourcis	*	Prog bénéf Gri	le Douleur Grille In	teractive Soins	Ord active Activités infir	mières Notes infi	rmières Urgen	ice Lingesta / Excr	éta (8b) ESI	- HE Récept Urge	ance Suivi géria	trie Notes/Grill	e gériatrie Unfos	points transition A	utres applications	
Révision dossier	~	Programme b	énéficiaire												? Statut de réanimation	
Ordonnance															Statut de régnimetion cardie regnirate	ire (DCD)
Prélèvement rapide	~	lu	n, 24-12-30	31	1410 Ev:Risque	Plaie 61	1410 8	Ev:RisquePlai	е						Aucun statut au dossier pour cette visi	te!
Etiquette ECG		2 1410	Ev:RisquePlaie		lun, 25-01-13		mar	r, 25-01-28								
Procedure non planifie	ee 👻	m	ar, 24-12-31	33	1410 Ev:Risque	Plaie 63	1410 6	Ev:RisquePlai	e							
ElevPupper	Obs	4 1410	Ev:RisquePlaie	_	mar, 25-01-14		mer	r, 25-01-29								
Vis doc électronique		m	er, 25-01-01	35	1410 Ev:Risque	Plaie 65	1410 [Ev :RisquePlai	e							
Visite active		6 1410	Ev:RisquePlaie	0.7	mer, 25-01-15		jeu,	, 25-01-30							Représentant légal	
RAMQ et info usager		Je	u, 25-01-02	37	1410 EV:Risque	Plaie 67	1410 1	Ev:RisquePlai	e						rtepresentaneregar	[*
Gestionnaire de cas		8 1410	EV:RisquePlate	20	Jeu, 25-01-16	Diaio 60	ven	i, 25-01-31 Ex :DisqueBlei	0						Représentant légal confirmé sur le site	e du Curateur public *J
Profil général		10 1410	Ev:PicquoPlaio	39	1410 EV.Risque				e						Par:	
Profil professionnel		10 1410	m 25.01.04	41	1410 Ev : Risque	Plaie 71	1410 1	Fv :RisquePlai	۵						Date:	
Registre des intervena	ants	12 1410	Ev:RisquePlaie		sam 25-01-18		dim	25-02-02	Ŭ							
Kardex		di	m 25-01-05	43	1410 Ev Risque	Plaie 73	1410 6	Ev :RisquePlai	е							
Allergie et précaution		14 1410	Ev:RisquePlaie		dim. 25-01-19		lun.	. 25-02-03								
Contrôle anticoaguloth	hér 💙	lu	n, 25-01-06	45	1410 Ev:Risque	Plaie 75	1410 8	Ev:RisquePlai	е						Profil de l'usager	
Fiche RESEAU (Début	ter)	16 1410	Ev:RisquePlaie		lun, 25-01-20		mar	, 25-02-04							Informations patients	t)
Fiche RESEAU (Visual	lliser)	m	ar, 25-01-07	47	1410 Ev:Risque	Plaie 77	1410 [Ev:RisquePlai	е						Port-A-cath:	
Registre regime de pro	rotection	18 1410	Ev:RisquePlaie		mar, 25-01-21		mer	r, 25-02-05							C2. Presento	e
0		m	er, 25-01-08	49	1410 Ev:Risque	Plaie 79	1410 E	Ev:RisquePlai	е							
Matrice, LestNam		20 1410	Ev:RisquePlaie	_	mer, 25-01-22		jeu,	, 25-02-06								
Liste d'usagers - Par u	unité 🗙	je	u, 25-01-09	51	1410 Ev:Risque	Plaie 81	0804 [Ev:NoteInfUR								
		22 1410	Ev:RisquePlaie		jeu, 25-01-23	82	cont s	SV :SV Sinten:	S						Paramètres physiologiques	
		V6	en, 25-01-10	53	1410 EV:Risque	Plaie 83		SV :Signes ne	ur						Signes vitaux	t)
		24 1131	ADT chang med	iecin ép A	ven, 25-01-24	Diaia 84		EV:Allergie							TA <u>101/71 mmHg</u> 3	2024-09-18 1128
		20 1201	Médeci:Consign	oDón	1410 EV.Risque		1410	SV.SulvDoule	ui o						FC 85/min .	2024-09-18 1128
		20 1232	Ev RisquePlaie	57	1410 Ev :Risque	Plaie	ven		0						SO2 97 %	2024-09-18 1128
		52	m 25-01-11	01	dim 25-01-26	88	1410 6	Ev :RisquePlai	e						FIO2 1.5	2024-09-18 1128
		29 1410	Ev:RisquePlaie	59	1410 Ex:Risque	Plaie	sam	1. 25-02-08	,						Temp (axillaire) 36.9 C	2024-09-18 1128
		di	m, 25-01-12		lun, 25-01-27	90	1410 [Ev:RisquePlai	е							
		<							>							
		(Sélecter option	s multiples avec CTR	L+clic ou SHIF	T+clic)											
		Sélecter action(s) ou Choisir option:											ОК	2	
														Retour	<u>]</u>	
		(R) Rafraîchir											A	ller à Annuler	J	
«	l														Lan	gevin.Roby 6 février 2025 08:07
_	ENT.	•														FRA 08:07
🔲 🗖 🧕		*														€ ⁽¹⁾ CAFR 2025-02-06 (1)

Il est possible d'accéder à la note dans le menu habituel.

Raccourcis		Visualiser notes infir	rmières								
Révision dossier	~	Date/heure	Note d'évolution								
Ordonnance	Ré	vision dossier		/Note d'évolution infirmière-Urgence (complet)							
Prélèvement rapide	Vis	ualiser notes d'évolution		i ;, Inf Clin							
	Vis	ualiser notes infirmières		Hôtel-Dieu (HD)							
Eliquelle ECG				Usager: Ava, Tester Sexe: F Age: 95A							

Il est possible de visualiser toutes les notes infirmières de l'épisode de soins en cliquant sur la petite flèche à coté de RÉVISION DOSSIER et cliquer sur VISUALISER NOTES INFIRMIÈRES.

Raccourcis	× Visualiser notes d'é	volution					
Révision dossier	✓ Date/heure	Note d'évolution					
Ordonnance	Révision dossier	Note d'évolution - Médecine interne (complet) Michael Mayette, MD					
Prélèvement rapide	Visualiser notes d'évolution						
Etiquette ECG	Visualiser notes infirmières	Méd interne					

Il est possible de voir l'ensemble des notes d'évolution (médicales, professionnels et infirmières spécialisées) en cliquant sur la petite flèche à coté de RÉVISION DOSSIER et cliquer sur VISUALISER NOTES DÉVOLUTION.

🔅 Harris Flex - Continuum Aria	ne Estrie (DEV)								– o ×
Bureau ENA	Guide TI Répertoire	Intranet Logibec	Annuaire Bottin Intran	Liste de gar DSQ	SI-PMI Fil Ari	ane PACS	Calculatrice Localisation	Questions	💡 😥 🍓 i 🗸 Quitter Courriel Préférences À prop
n 💬 🗸 Matrie	ce,TestNam	204485 Âge: 23A cR22 Date de naissance: 07	MD traitant: MM Coutu -oct2001 Téléphone:	re No de visite: 000028896					×
Raccourcis 🛠	Prog bénéf Grille Douleur Gr	rille Interactive Soins Ord active	Activités infirmières Notes infirm	nières Urgence Ingesta / Ex	ccréta (8h) ESI - HF Récep	t Urgence Suivi géria	trie Notes/Grille gériatrie Int	os. points transition Aut	res applications
Révision dossier	Programme bénéficiaire							Ľ	Statut de réanimation
Prélèvement rapide	H d'action 25-0	Non planif YY/Note 02-06_0804	d'évolution infirmière-Urgeno État d'action	complet					Statut de réanimation cardio-respiratoire (RCR)
Etiquette ECG	Rédigé par:	Roby Langevin, Inf	Elar a denom	complet					Aucun statut au dossier pour cette visite!
Procédure non planifiée	. sage part	Douleur thoracique : Depuis:	Type : Irradiation : Pas d'irradiation.						
FlexRunner		Pleurétique. Pas pleurétique. position couchée / debout. Pa	Pas de lien avec l'effort. Pas avec l s de lien avec l'alimentation. Pas d	3 A					
Vis doc. électronique		diaphorèse. Pas de nausées d'orthonnée. Pas de syncone	Pas de vomissements. Pas de dy	spnée. Pas					
RAMQ et info usager	Interventions et observations	de toux. Pas de crachats. Pas	de hémoptysie. Pas de Sx de TVP	Pas					Représentant légal
Gestionnaire de cas		Neuro.	de SXINGO, Pas de SXIGI, Pas de S	x					Représentant légal confirmé sur le site du Curateur public A la personne et aux biens:
Profil général		EP: BEG. Non souffrant. Faciè	s détendu. Pas de position antalgi	que.					Par: Date:
Registre des intervenants									Date.
Kardex	Lieu:	Fleurimont (HF)							
Allergie et précaution									Profil de l'usager
Fiche RESEAU (Débuter)									Informations nationts
Fiche RESEAU (Visualiser)									Port-A-cath:
Registre régime de protection									O2: Présence
A Matrice, TestNam X									
Liste d'usagers - Par unité 🗙									
									Paramètres physiologiques
									Signes vitaux 🖓
									TA 101/71 mmHg 2024-09-18 1128 FC 85 /min 2024-09-18 1128
									FR 13/min 2024-09-18 1128
									F/02 1.5 2024-09-18 1128
									Temp (axillaire) 36.9 C 2024-09-18 1128
	Choisir option:							ОК	
	(D) Documenter corrierent	Annular (P) Imprimer récultor	(A) Réviser					Appular	
	(c) Socurrence consupping (iv)	(r) inpriner resultat	(1)1001301					Annuler	
«	[Langevin,Roby 6 février 2025 08:07
4 🖪 🧿 🖹	2 😲								□ ^ € 1) FRA 08:07 CAFR 2025-02-06 ₹

Il est possible de faire des corrections/ajouts si nécessaire. La correction d'une note au dossier peut être apportée par l'infirmière. Dans le cas de notes informatisées produites sur support électronique, une trace de toutes les versions antérieures est disponible en cliquant sur l'onglet réviser puis rétros. Dans le cas où l'on souhaite annuler une note, un commentaire sera requis, par exemple erreur d'usager (voir menu qui s'affichera).

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

