

## PUBLICATION IMMÉDIATE

### SERVICES ESSENTIELS ET D'URGENCE À COATICOOK : UNE 2<sup>E</sup> RENCONTRE ENTRE LE CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS ET LES ÉLUS

Sherbrooke, le 9 décembre 2021 – La direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS a rencontré aujourd'hui, pour une seconde fois, les représentants de la MRC de Coaticook au sujet de l'accessibilité à la population aux services essentiels et d'urgence. « Aujourd'hui, nous avons écouté les préoccupations soulevées par les élus et réitéré notre engagement à offrir des soins et services de qualité et sécuritaires à la population de Coaticook. Nous reconnaissons leurs préoccupations, mais nous sommes convaincus qu'avec nos partenaires locaux, incluant le groupe de médecine de famille (GMF) des Frontières, nous parviendrons à établir une vision commune des services essentiels et d'urgence de la région. Rappelons que bien que certains services soient modulés, d'autres sont rehaussés comme le nombre de médecins à l'urgence et la couverture ambulancière du secteur. » - *Dr Stéphane Tremblay*, président-directeur général.

« Je suis bien satisfait de notre rencontre de ce matin, j'étais entouré de nombreux acteurs du milieu de la MRC de Coaticook qui ont pu exprimer leur crainte face à la fermeture de nuit de notre urgence. Maintenant, ensemble, nous allons explorer des avenues pour la pérennité de nos services de santé pour la population de la MRC de Coaticook. » - M. Simon Madore, maire de la ville de Coaticook.

Rappelons qu'une première rencontre avait eu lieu le 30 octobre dernier; les échanges avaient alors pour objectif d'établir une compréhension commune de la situation, de clarifier la décision de l'établissement en lien avec le niveau de désignation de la salle d'urgence de Coaticook et d'identifier la modalité qui nous permettrait, ensemble, le maintien de soins sécuritaires et de qualité pour la population.

#### **Services essentiels et d'urgence rehaussés à Coaticook**

La désignation de l'urgence de Coaticook prévoit une ouverture pour les consultations sur une période de 12 heures par jour et des travaux se poursuivent pour garantir cette offre de service. Dans le cadre de ces travaux, le CIUSSS de l'Estrie - CHUS a bien évalué les besoins réels de la population. Ainsi, comme 75 % des personnes qui se présentent à l'urgence ont une condition qui représente un faible niveau de priorité, les services sont ajustés pour mieux répondre à ces besoins :

- Présence médicale de jour à l'urgence doublée;
- Accessibilité au GMF des Frontières à des plages de rendez-vous réservés aux résidents de la MRC de Coaticook n'ayant pas de médecins de famille, lesquels auront été dirigés pour des services médicaux ponctuels;

- Augmentation de l'accessibilité à d'autres types de professionnels qualifiés de la santé que des médecins (infirmières praticiennes spécialisées), etc.;
- Couverture ambulancière augmentée.

### **Une couverture ambulancière modulée pour les situations urgentes**

Comme indiqué la semaine dernière, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS a aussi stabilisé, avec la collaboration de ses partenaires des services préhospitaliers d'urgence, le transport ambulancier dans le réseau local de service (RLS) de Coaticook.

Rappelons également que même avant la fermeture de l'urgence de nuit, les personnes ayant une situation urgente (infarctus, chirurgie urgente, examens d'imagerie urgents, etc.) étaient transportées dans une urgence de Sherbrooke offrant des soins aigus et disposant des plateaux techniques spécialisés (bloc opératoire, salle de trauma, appareils d'IRM).

Avec l'augmentation de la couverture ambulancière, la sécurité des soins préhospitaliers d'urgence est rehaussée pour la population de ce RLS.

La direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS tient à rassurer la population que plusieurs actions sont en cours afin de poursuivre la consolidation des services essentiels et d'urgence. Nous sommes à l'écoute des préoccupations de la population et plaçons la qualité et la sécurité des soins au cœur de nos priorités.

- 30 -

Pour renseignements :

[Équipe médias du CIUSSS de l'Estrie - CHUS](#)