

# Ajustement de l'offre de service

## RLS DE LA POMMERAIE

Mis à jour : 16 mai 2024

Cet été, soyez informés des ajustements aux soins et services offerts dans votre région par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS. De juin à septembre, leur accès variera selon les secteurs. Référez-vous à cette fiche pour connaître les principaux changements.

### AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

#### URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, sachiez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social;

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez [santeestrie.qc.ca/urgence](https://santeestrie.qc.ca/urgence)

### AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

Veuillez noter que les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être plus longs pour l'ensemble des services.

#### CENTRES DE PRÉLÈVEMENT

Pour les centres de prélèvement, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- prélèvement urgent (24 h à 28 h) ou semi-urgent (maximum 5 à 7 jours) demandé par un prescripteur;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

Le centre de prélèvement de Lac-Brome est fermé du 17 juin au 8 septembre.

#### SOINS INFIRMIERS COURANTS

Le point de service de Lac-Brome est fermé du 17 juin au 8 septembre. Les usagers seront dirigés vers un autre point de service.

#### POINT LOCAL DE SERVICE

Pour les services de vaccination et de dépistage, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#).

#### CENTRES D'ACTIVITÉS DE JOUR

Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique : Fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

#### DISPONIBILITÉ DES LITS

Médecine

Maintien de 29 des 35 lits

Chirurgie

Maintien de 18 des 24 lits du 8 juillet au 18 août

Soins longue durée (CHSLD Bedford)

Maintien de 30 des 42 lits de juin à septembre

## DISPONIBILITÉ DES BLOCS OPÉRATOIRES

Maintien de 66 % des salles pour une période de 6 semaines du 8 juillet au 18 août.

## SANTÉ PUBLIQUE / PRÉVENTION

**Centre d'arrêt du tabac (CAT)** : fermé du 4 au 25 août. Pendant cette période, vous pouvez vous adresser à un autre CAT de la région. (Voir l'ajustement de l'horaire des autres centres dans la fiche générale).

## BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone](#).

**Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)**