

Ajustement de l'offre de service

RLS DE SHERBROOKE

Mis à jour : 16 mai 2024

AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social;

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez santeestrie.qc.ca/urgence

AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

Veuillez noter que les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être plus longs pour l'ensemble des services.

CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS, VACCINATION ET DÉPISTAGE

Pour les centres de prélèvement, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- prélèvement urgent (24 h à 28 h) ou semi-urgent (maximum 5 à 7 jours) demandé par un prescripteur;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

POINT DE SERVICE LOCAL

Pour les services de vaccination et de dépistage, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#).

SANTÉ PUBLIQUE/PRÉVENTION

Centre d'arrêt du tabac : fermé du 21 juillet au 4 août. Pendant cette période, vous pouvez vous adresser à un autre centre d'arrêt du tabac de la région. (Voir l'ajustement de l'horaire des autres centres dans la fiche générale).

CENTRES D'ACTIVITÉS DE JOUR

Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique : Fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

DISPONIBILITÉ DES LITS

| | |
|--------------------------------------|--|
| Services spécialisés en gériatrie | Maintien de 80 des 90 lits |
| Soins intensifs (Hôpital Fleurimont) | Maintien de 26 des 30 lits du 24 juin au 1 ^{er} septembre |
| Héματο-oncologie | Maintien de 18 des 24 lits |
| Chirurgie (Hôpital Fleurimont) | Maintien de 92 des 128 lits |
| Pédiatrie | Maintien de 18 des 30 lits du 23 juin au 7 septembre |
| Soins intensifs (Hôtel-Dieu) | Maintien de 12 des 14 lits |

| | |
|-----------------------|--|
| Médecine (Hôtel-Dieu) | Maintien de 87 des 109 lits du 19 mai au 7 septembre |
| Santé mentale | Maintien de tous les lits |

Québec 

DISPONIBILITÉ DES BLOCS OPÉRATOIRES

| | |
|--------------------|---|
| Hôpital Fleurimont | Maintien de 66 % des salles |
| Hôtel-Dieu | Maintien de 70 % des salles pour une période de 10 semaines du 24 juin au 1 ^{er} septembre |

BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne](#) ou [par téléphone](#).

Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez santeestrie.qc.ca