

# Ajustement de l'offre de service

## RLS DES SOURCES

Mise à jour : 16 mai 2024

## AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

### URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social;

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez [santeestrie.qc.ca/urgence](https://santeestrie.qc.ca/urgence)

## AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

Veuillez noter que les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être plus longs pour l'ensemble des services.

### CENTRES DE PRÉLÈVEMENT

Pour les centres de prélèvement, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- prélèvement urgent (24 h à 28 h) ou semi-urgent (maximum 5 à 7 jours) demandé par un prescripteur;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

### POINT DE SERVICE LOCAL

Pour les services de vaccination et de dépistage, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#).

### SANTÉ PUBLIQUE/PRÉVENTION

**Centre d'arrêt du tabac (CAT) et Services intégrés de dépistage et de prévention des infections (SIDEPI) :** fermés tout l'été. Pendant cette période, vous pouvez vous adresser à un autre CAT ou SIDEPI de la région. (Voir l'ajustement de l'horaire des autres centres dans la fiche générale).

### CENTRES D'ACTIVITÉS JOUR

**Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique :** Fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

## BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone](#).

Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 