

Ajustement de l'offre de service

Mise à jour : 16 mai 2024

AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

URGENCES

Toutes les salles d'urgences de l'Estrie demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

→ Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;

→ Choisissez l'option 2 pour Info-Social;

→ Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez santeestrie.qc.ca/urgence

AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

ACCESSIBILITÉ AUX PRINCIPAUX SOINS ET SERVICES

Plusieurs équipes seront en effectifs réduits pour la période estivale afin de permettre à tous et toutes de prendre des vacances. Ainsi, un moins grand nombre de rendez-vous seront disponibles dans les différents services et sur [Clic Santé](#).

En tout temps, la priorité sera donnée aux urgences. Si votre cas est urgent, votre professionnel de la santé vous indiquera la marche à suivre pour la prise de votre rendez-vous.

Ces ajustements seront revus de façon régulière.

DISPONIBILITÉ DES LITS

Haute-Yamaska

Chirurgie	Maintien de 31 des 41 lits du 19 mai au 7 septembre
-----------	---

Médecine	Maintien de 37 des 47 lits du 19 mai au 7 septembre
----------	---

Services spécialisés en gériatrie	Maintien de 26 des 36 lits
-----------------------------------	----------------------------

Santé mentale	Maintien de tous les lits
---------------	---------------------------

CHSLD Leclerc	Maintien de 149 des 161 lits de juin à septembre
---------------	--

CHSLD Marie-Berthe Couture	Maintien de 72 des 85 lits de juin à septembre
----------------------------	--

La Pommeraie

Médecine	Maintien de 29 des 35 lits
----------	----------------------------

Chirurgie	Maintien de 18 des 24 lits du 8 juillet au 18 août
-----------	--

Soins longue durée (CHSLD Bedford)	Maintien de 30 des 42 lits de juin à septembre
------------------------------------	--

DISPONIBILITÉ DES LITS (SUITE)

Memphrémagog

Médecine

Du 19 mai au 7 septembre, regroupement des 5 lits en réadaptation et des 12 lits d'hospitalisation

Sherbrooke

Services spécialisés en gériatrie

Maintien de 80 des 90 lits

Soins intensifs (Hôpital Fleurimont)

Maintien de 26 des 30 lits du 24 juin au 1^{er} septembre

Hémato-oncologie

Maintien de 18 des 24 lits

Chirurgie (Hôpital Fleurimont)

Maintien de 92 des 128 lits

Pédiatrie

Maintien de 18 des 30 lits du 23 juin au 7 septembre

Soins intensifs (Hôtel-Dieu)

Maintien de 12 des 14 lits

Médecine (Hôtel-Dieu)

Maintien de 87 des 109 lits du 19 mai au 7 septembre

Santé mentale

Maintien de tous les lits

Granit

Soins intensifs

Révision régulière de l'accessibilité en semaine et fermeture la fin de semaine. Les soins intensifs seront fermés complètement du 2 juin au 10 août.

*Les ajustements peuvent être plus importants pendant la fin de semaine.

DISPONIBILITÉS DES BLOCS OPÉRATOIRES

Haute-Yamaska

Maintien de 2 des 4 salles pendant 6 semaines du 15 juillet au 25 août

La Pommeraie

Maintien de 2 salles sur 3 pendant 6 semaines du 8 juillet au 18 août

Memphrémagog

Fermeture des 2 salles pendant 4 semaines du 29 juillet au 25 août

Sherbrooke (Hôpital Fleurimont)

Maintien de 6 salles sur 9 pendant 10 semaines du 24 juin au 1^{er} septembre

Sherbrooke (Hôtel-Dieu)

Maintien de 7 salles sur 10 pendant 10 semaines du 24 juin au 1^{er} septembre

Granit

Maintien d'une salle 3 jours par semaine pendant 8 semaines du 3 juin au 28 juillet

SOUTIEN À DOMICILE

Il pourrait y avoir des ajustements de jours ou d'heures de visite ou dans la fréquence des services. Pour toute modification dans les soins et services, le lien sera fait avec l'utilisateur ou son proche par l'intervenant répondant.

CENTRES D'ACTIVITÉS DE JOUR

Clientèle avec un profil de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique : Tous les centres de jour pour cette clientèle seront fermés du 21 juillet au 17 août. Tous les usagers et usagères ont été informés.

CENTRES DE PRÉLÈVEMENT

Pour les centres de prélèvement, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#) ou composez le 1 833 255-1995 ou le 819 565-4845, mais seulement pour les situations ci-dessous :

- prélèvement urgent (24 h à 28 h) ou semi-urgent (maximum 5 à 7 jours) demandé par un prescripteur;
- tests spéciaux (ex. : hyperglycémie provoquée, cortisol, gaz veineux);
- usagers n'ayant pas accès à Internet, ayant besoin d'assistance ou présentant des besoins particuliers (limitations fonctionnelles ou cognitives).

Les centres de prélèvement de Lac-Brome et La Patrie seront fermés du 17 juin au 8 septembre.

VACCINATION ET DÉPISTAGE

Tous les points de service locaux seront ouverts pendant la période estivale, sauf celui situé au 1700, rue Sherbrooke à Magog.

Pour les services de vaccination et de dépistage, référez-vous aux horaires de [Cllic Santé](#).

SERVICES INTÉGRÉS DE DÉPISTAGE ET DE PRÉVENTION DES INFECTIONS (SIDE P)

Pendant les périodes de fermeture, il est possible de s'adresser à un autre SIDE P que celui du territoire de résidence.

Coaticook : fermé du 2 au 8 juillet.

Haute-Yamaska : fermé du 28 juillet au 18 août.

Des Sources : fermé tout l'été.

Haut-Saint-François : fermé du 2 au 8 juillet.

Val Saint-François : fermé tout l'été.

Memphrémagog : fermé du 11 août au 1^{er} septembre.

CENTRE D'ARRÊT DU TABAC (CAT)

Pendant les périodes de fermeture, il est possible de s'adresser à un autre centre d'arrêt du tabac.

Centre d'arrêt du tabac de Coaticook : fermé du 2 au 8 juillet.

Centre d'arrêt du tabac du Granit : fermé du 30 juillet et du 6 août.

Centre d'arrêt du tabac des Sources : fermé tout l'été.

Centre d'arrêt du tabac de Memphrémagog : fermé du 11 août au 1^{er} septembre.

Centre d'arrêt du tabac de Sherbrooke : fermé du 21 juillet au 4 août.

Centre d'arrêt du tabac du Val Saint-François : fermé tout l'été.

Centre d'arrêt du tabac de la Haute-Yamaska : fermé du 28 juillet au 18 août.

Centre d'arrêt du tabac de La Pommeraie : fermé du 4 au 25 août.

AJUSTEMENTS AUX AUTRES SERVICES

En raison de certains ajustements, la population pourrait être invitée à se présenter dans une installation d'une autre municipalité à proximité pour recevoir certains services.

BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone](#).

Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez santeestrie.qc.ca