



Vous visitez  
**L'URGENCE**  
avec un  
**aîné?**

NOTRE ÉQUIPE TIENT  
À LUI OFFRIR LA MEILLEURE  
EXPÉRIENCE POSSIBLE.

Cette urgence est reconnue pour  
***l'excellence des soins offerts  
aux personnes âgées.***

Québec 



# Informations utiles

## durant votre séjour

---

### VOTRE PRÉSENCE EST IMPORTANTE

La personne âgée en perte d'autonomie a davantage besoin de présence et de réconfort. Nous sommes heureux que vous puissiez être au chevet de votre proche.

---

### QUE POUVEZ-VOUS FAIRE POUR AIDER?

- Informer l'équipe soignante des changements concernant l'état de santé de votre proche;
- Aider votre proche à s'habiller, à s'alimenter, à se mobiliser et à faire son hygiène personnelle;
- Rassurer votre proche et lui tenir compagnie;
- Assurer le transport à domicile (lorsque c'est possible).

**Assurez-vous que certains objets importants soient dans ses effets personnels :** lunettes, appareils auditifs, canne, chaussures, prothèses, etc.

Avisez le personnel si ces objets sont manquants ou récupérez-les à son domicile si c'est possible. N'oubliez pas de récupérer ses objets de valeur (argent, carte de crédit, **carte d'assurance maladie**, portefeuille, bijou, etc.).

---

### BESOIN DE REPOS?

**Vous devez quitter le chevet de la personne que vous accompagnez? Vous avez besoin d'un peu de répit?**

Vous pouvez vous rendre dans la salle d'attente de l'urgence, la cafétéria, le casse-croûte ou encore la chapelle.



---

## QUI SONT LES PERSONNES QUI S'OCCUPERONT DE VOTRE PROCHE?

Ce sont des médecins, des infirmières, des infirmières auxiliaires et des préposés aux bénéficiaires. Au besoin, selon la condition de santé de votre proche, ce dernier peut rencontrer une infirmière clinicienne en gériatrie, un physiothérapeute, un pharmacien, une travailleuse sociale ou un médecin spécialiste.

S'il doit être hospitalisé, votre proche peut être soigné par un médecin spécialiste ou un médecin de famille.

La priorité de l'équipe de l'urgence est de soigner la personne en lui prescrivant des examens et des traitements, en répondant à ses questions et en la conseillant au besoin, ainsi qu'en assurant sa sécurité.

---

## LORS DU DÉPART

### **Assurez-vous que vous avez :**

- La prescription de nouveaux médicaments;
- Les informations concernant le suivi proposé et les tests à effectuer après la visite à l'urgence. Assurez-vous aussi de connaître les symptômes à surveiller chez votre proche pouvant justifier un retour à l'urgence.





# Ressources utiles

## APPUI

### *Services aux proches aidants*

1 855 852-7784  
lappui.org

## INFO-SANTÉ ET INFO-SOCIAL

### *Des ressources et des conseils, au bout du fil !*

Composez le 811

### **24 heures par jour, 7 jours par semaine**

Évaluation • Conseils • Orientation  
vers les ressources appropriées

#### **OPTION 1**

Pour parler avec  
une infirmière du  
service Info-Santé.

#### **OPTION 2**

Pour parler avec  
un intervenant  
psychosocial.

## SERCOVIE (SHERBROOKE)

### *Services pour demeurer à domicile pour les personnes de 50 ans et plus\**

819 565-1066  
sercovie.org

\*Ces services peuvent être offerts par le Centre d'action bénévole de votre région si vous n'habitez pas à Sherbrooke.

## SOCIÉTÉ ALZHEIMER

### *Soutien pour les proches et les personnes atteintes d'Alzheimer*

819 821-5127  
alzheimer.ca/estrie

**Auteur** : Coordination des urgences, Direction des soins infirmiers

**Révision** : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2022

[santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | Janvier 2022

4-6-11159

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec 