

CLIENTÈLE

MAISONS DES AÎNÉS

Les maisons des aînés accueillent des personnes âgées en perte d'autonomie modérée à sévère.

MAISONS ALTERNATIVES

Les maisons alternatives accueillent des personnes adultes de 18 ans et plus présentant un handicap en raison d'une déficience physique, d'une déficience intellectuelle ou d'un trouble du spectre de l'autisme.

Tant dans les maisons des aînés que dans les maisons alternatives, les résidents peuvent présenter des troubles de comportements légers ou modérés, mais ne présentent pas de trouble grave du comportement.

MISSION

Les maisons des aînés et alternatives offrent des espaces d'hébergement de qualité et respectent la dignité et les besoins des résidents.

Comme les résidents sont en perte d'autonomie, leurs besoins de soins professionnels et d'assistance aux activités de la vie quotidienne sont importants. Pour favoriser le sentiment de vivre comme à la maison, l'ensemble des soins et services offerts à la personne s'inscrivent en continuité et en cohérence avec son histoire de vie, ses préférences et ses besoins spécifiques.

PHILOSOPHIE

La philosophie des maisons des aînés et alternatives renforce la dimension humaine au cœur des relations entre les résidents, leurs proches, le personnel et la communauté. Il s'agit d'un modèle axé sur les choix et les préférences du résident et de ses proches. Cette philosophie vise le respect des droits et libertés sans égard à l'âge, au genre, à l'orientation sexuelle, à la religion ou à l'origine ethnique. L'objectif est de s'y sentir comme à la maison.

FONCTIONNEMENT DES MAISONS DES AÎNÉS ET DES MAISONS ALTERNATIVES

VIVRE COMME À LA MAISON!

- ▶ Respect du rythme, des choix et des préférences du résident;
- ▶ Préservation de l'intimité;
- ▶ Personnalisation des soins et services en fonction de l'histoire de vie et support à la réalisation du projet de vie;
- ▶ Respect des habitudes de vie (sommeil, heure de repas, réveil, activités, etc.);
- ▶ Accès à des espaces de vie comportant du matériel permettant de se divertir seul ou en groupe, selon le désir de la personne et de ses proches;
- ▶ Accès à un espace familial permettant aux proches d'organiser des activités particulières (rencontres, fêtes, etc.);
- ▶ Accès à un jardin extérieur et à des balcons aménagés;
- ▶ Possibilité pour le résident de décorer l'espace à son goût;
- ▶ Présence d'une armoire à pharmacie directement dans la chambre du résident;
- ▶ Approche favorisant l'autonomie décisionnelle du résident;
- ▶ Prise en compte et encouragement de l'expression des volontés, des opinions et des points de vue des proches significatifs, permettant leurs capacités d'engagement.

HISTOIRE DE VIE

L'histoire de vie du résident est au centre des préoccupations de l'équipe de soins et des différents intervenants. L'information que vous nous fournirez à l'admission nous permettra de mieux connaître la personne hébergée et ainsi de pouvoir lui offrir des soins et des services de qualité et personnalisés.

PRÉSENCE D'UN ANIMAL DE COMPAGNIE

Il est possible d'être en contact avec un animal domestique (selon certaines conditions). Veuillez-vous informer auprès du gestionnaire responsable de la maison des aînés et alternative.

SÉCURITÉ : SYSTÈME DE CAMÉRA

Selon le consentement du résident ou de son représentant légal, le milieu de vie offre une surveillance par caméra à la chambre afin d'assurer la sécurité et le confort, le tout en respectant la vie privée.

AVANTAGES

- ▶ Prévention des chutes;
- ▶ Augmentation de la surveillance la nuit, tout en respectant le sommeil des résidents;
- ▶ Prévention des symptômes comportementaux associés à la démence comme une agitation liée à un besoin de base (ex. : soif);
- ▶ Visualisation d'événements au besoin.

MEILLEURES PRATIQUES DE SOINS ET SERVICES

Pour mieux répondre aux besoins spécifiques et évolutifs de chaque résident, les meilleures pratiques sont mises en place. L'aménagement physique, en plus de rappeler un milieu familial, favorisera l'autonomie du résident.

REPAS

La période des repas est une activité essentielle dans la vie des résidents, notamment pour son côté social. C'est pourquoi nous unissons nos forces pour mieux nous adapter au rythme et aux préférences des résidents.

- ▶ Alimentation selon la capacité du résident (ex. : permettre de manger avec les mains);
- ▶ Offre alimentaire en dehors des heures régulières, disponibilité de repas variés (repas à réchauffer et collations de qualité dans le réfrigérateur et armoires de la cuisinette de chaque maisonnée);
- ▶ Possibilité de préparer soi-même ou par un membre de sa famille des repas.

HYGIÈNE PERSONNELLE

Les soins d'hygiène constituent généralement un moment de détente et de relaxation pour la plupart des résidents. Ils sont offerts dans le respect de ses choix. Si le résident préfère des soins d'hygiène à la chambre, deux options sont offertes :

- ▶ Des douches privées (à l'italienne) à la chambre, adaptées aux fauteuils roulant;
- ▶ Des soins d'hygiène à la serviette, au lit, selon une approche spa.

Si le résident préfère des soins d'hygiène à la salle de bain commune de la maisonnée, trois options sont offertes :

- ▶ Bain à hauteur variable;
- ▶ Douche civière (couché);
- ▶ Fauteuil douche (assis).

ÉVEIL ET SOMMEIL

Les périodes d'éveil et de sommeil du résident sont respectées afin de lui permettre de vivre au rythme qu'il le désire.

MÉDICATION

La distribution des médicaments est adaptée aux habitudes de vie du résident.

- ▶ Administration des médicaments pendant les périodes d'éveils;
- ▶ Respect de la vie privée et de la dignité de la personne;
- ▶ Distribution de la médication dans le calme de la chambre afin de favoriser la concentration de l'infirmière auxiliaire (approche centrée sur la personne plutôt que sur la tâche);
- ▶ Dans les maisons alternatives, les résidents, s'ils en ont la capacité, peuvent eux-mêmes prendre leurs médicaments.

Référence

Santé et services sociaux du Québec (2022) : *Accueillir une personne en MDA MA : Principes directeurs*, 1p.

Santé et services sociaux du Québec (2022) : *Maisons des aînés et alternatives : Meilleures pratiques pour les processus clés : activités repas, soins d'hygiène personnelle, éveil et sommeil, médication*, 13p.

Direction nationale des soins et services infirmiers (2021) : *Orientations ministérielles : organisation des soins et composition des équipes de soins infirmiers. MDA-MA*, 27p.

Voyer, P., Savoie, C. (2021) : *Recourir aux caméras et aux détecteurs acoustiques pour accroître la sécurité et améliorer le bien-être psychologique des résidents atteints de problèmes cognitifs*, 13p. Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec

santeestrie.qc.ca
Octobre 2022

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec

MAISONS DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES

* Cette brochure est complémentaire
au Guide d'accueil en hébergement



BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEAU MILIEU DE VIE!

C'est avec grand plaisir que notre équipe vous accueille. Ici, vous êtes chez vous.

Une maison des aînés et alternative est un tout nouveau type d'hébergement qui offre un milieu de vie novateur « comme à la maison ».

Le résident et ses proches participent de façon importante aux décisions de son quotidien et à l'organisation de son milieu de vie.

La vie dans les maisons des aînés et alternatives se rapproche davantage de celle d'un milieu de vie que d'un milieu institutionnel. L'approche du personnel est centrée sur la personne, ses besoins, son rythme et ses préférences plutôt que sur la tâche à accomplir.

LES MAISONS DES AÎNÉS ET ALTERNATIVES EN ESTRIE

Chaque maison est subdivisée en maisonnées regroupant 12 chambres individuelles avec toilette et douche attenantes et des aires de vie commune (salon, salle d'activités, salle à manger, cuisinette, salle de douche et salle de bain spécialisée).

SHERBROOKE

120 chambres réparties dans 10 maisonnées de 12 chambres chacune (84 places pour les personnes aînées et 36 pour les adultes ayant des besoins spécifiques).

MAGOG

48 chambres réparties dans 4 maisonnées de 12 chambres chacune (24 places pour les personnes aînées et 24 pour les adultes ayant des besoins spécifiques).

GRANBY

48 chambres réparties dans 4 maisonnées de 12 chambres chacune (24 places pour les personnes aînées et 24 pour les adultes ayant des besoins spécifiques).

COATICOOK

48 chambres réparties dans 4 maisonnées de 12 chambres chacune pour les personnes aînées.

Québec