

# VOTRE RÔLE DE PERSONNE PROCHE AIDANTE À L'HÔPITAL

**LES PROCHES SONT BIENVENUS EN TOUT TEMPS, si leur présence est bénéfique et sécuritaire pour les usagers et usagères**

1. Visiter seul(e) ou en petit groupe.
2. Favoriser le rétablissement et le repos de la personne.
3. Respecter les règles d'hygiène, de prévention et de contrôle des infections.
4. Contribuer à maintenir un environnement calme et sécuritaire.
5. Valider au préalable avec le personnel ce que vous pouvez faire pour favoriser le bien-être de votre proche.

## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

- Vous présenter à l'accueil du poste infirmier pour vous identifier en tant que personne proche aidante.
- Identifier une personne proche aidante principale et fournir ses coordonnées à l'équipe de soins. Cette personne facilitera la communication entre l'entourage de votre proche et l'équipe.

## COLLABORER AU PARTAGE D'INFORMATION ENTRE VOTRE PROCHE ET L'ÉQUIPE DE SOINS

- Partager les informations sur son état de santé et toute situation qui vous préoccupe (p. ex. : médication habituelle, précautions particulières à prendre pour l'administration de soins, changement de comportement).
- Exprimer ses croyances, valeurs et préférences.
- Aider votre proche à formuler ses questions et noter les réponses.

Pour vous aider à collaborer au partage d'information, consultez l'aide-mémoire disponible au [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](https://santeestrie.qc.ca/proches-aidants).



## DES OUTILS POUR VOUS SOUTENIR

(p. ex. : vidéos informatives, foire aux questions)



## PLANIFIER SON CONGÉ D'HOSPITALISATION

- Prévoir la destination prévue à la suite de son congé et le transport pour s'y rendre.
- Lui procurer le nécessaire pour son retour à domicile (p. ex. : vêtements, objets personnels).



## COMMENT CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DE VOTRE PROCHE?

### FAVORISER LE MAINTIEN DE SES CAPACITÉS

- Si possible, l'encourager à assurer ses soins d'hygiène de base de façon autonome, comme se laver et s'habiller.
- L'inviter à se lever et à faire de l'exercice.
- Lui tenir compagnie lors de ses repas afin de rendre le moment agréable et de favoriser son appétit.
- Lui apporter ses aliments préférés.
- Lui rappeler de s'hydrater régulièrement.

### VEILLER À SA SANTÉ MENTALE ET COGNITIVE

- Lui apporter des objets significatifs (p. ex. : photos, couverture) et du matériel pour se divertir.
- L'aider à utiliser la technologie pour communiquer avec ses proches.
- Si son état nécessite une surveillance en tout temps, valider avec l'équipe de soins si vous pouvez assurer sa surveillance, selon votre souhait et vos disponibilités.

## VOUS ÊTES UNE PERSONNE PROCHE AIDANTE SI :

- Votre proche a une incapacité temporaire ou permanente (p. ex. : mobilité limitée, difficulté à comprendre ou à retenir l'information, anxiété).
- Vous apportez un soutien significatif ou occasionnel à votre proche (p. ex. : aide aux soins personnels, soutien émotionnel).

*\*Et ce, peu importe son âge, son milieu de vie ou la nature de ses incapacités.*

## DES RESSOURCES POUR VOUS AIDER

Votre bien-être compte aussi. Des ressources sont disponibles pour vous soutenir dans votre rôle de personne proche aidante.

- > Pour de l'information supplémentaire sur votre rôle de personne proche aidante en centre hospitalier et l'accès aux milieux de soins et de services : **contactez la boîte vocale du 819 780-2220, poste 40444** ou **consultez le [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](http://santeestrie.qc.ca/proches-aidants)**.
- > Pour en savoir plus sur le rôle de personne proche aidante, tous milieux confondus, **consultez le [Quebec.ca/PersonneProcheAidante](http://Quebec.ca/PersonneProcheAidante)**.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke



Appui  
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

[appui.org](http://appui.org)

Révision et mise en page : Service des communications et des relations médias - Direction générale

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2022

[santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | Mai 2024 | 4-6-11208