

# VOTRE RÔLE DE PERSONNE PROCHE AIDANTE DANS UNE UNITÉ DE SOINS CRITIQUES

## LES PROCHES SONT BIENVENUS EN TOUT TEMPS, si leur présence est bénéfique et sécuritaire pour les usagers et usagères

1. Visiter seul(e) ou en petit groupe.
2. Favoriser le rétablissement et le repos de la personne.
3. Respecter les règles d'hygiène, de prévention et de contrôle des infections.
4. Contribuer à maintenir un environnement calme et sécuritaire.
5. Valider au préalable avec le personnel ce que vous pouvez faire pour favoriser le bien-être de votre proche.

## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

- Vous présenter à l'accueil du poste infirmier pour vous identifier en tant que personne proche aidante.
- Identifier une personne proche aidante principale et fournir ses coordonnées à l'équipe de soins. Cette personne facilitera la communication entre l'entourage de votre proche et l'équipe.
- Si votre proche a des objets de valeur en sa possession (p. ex. : portefeuille, bijoux), les récupérer et aviser l'équipe de soins.
- Respecter le moment déterminé par l'équipe de soins pour être au chevet de votre proche.



## CONFIDENTIALITÉ

Pour des enjeux de confidentialité et de sécurité, il est INTERDIT de circuler dans l'unité de soins critiques. Demeurez au chevet de votre proche.

Le personnel peut vous demander de sortir de l'unité pour donner des soins.

## COLLABORER AU PARTAGE D'INFORMATION ENTRE VOTRE PROCHE ET L'ÉQUIPE DE SOINS

- Si souhaité, vous informer auprès de l'équipe de soins pour participer à la tournée médicale.
- Partager les informations sur son état de santé et toute situation qui vous préoccupe (p. ex. : médication habituelle, précautions particulières à prendre pour l'administration de soins, changement de comportement).
- Exprimer ses croyances, valeurs et préférences.
- Aider votre proche à formuler ses questions et noter les réponses.

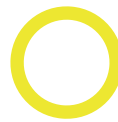
Pour vous aider à collaborer au partage d'information, consultez l'aide-mémoire disponible au [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](https://santeestrie.qc.ca/proches-aidants).

## DES OUTILS POUR VOUS SOUTENIR

(p. ex. : vidéos informatives, foire aux questions)



# COMMENT CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DE VOTRE PROCHE?



## FAVORISER LE MAINTIEN DE SES CAPACITÉS

- Vous assurer qu'il ou qu'elle ait accès à ses effets personnels importants (p. ex. : ses lunettes, ses appareils auditifs, sa canne de marche).
- Si possible, l'encourager à assurer ses soins d'hygiène de base de façon autonome, comme se laver et s'habiller.
- L'inviter à faire les exercices proposés par l'équipe de soins.
- Lui tenir compagnie lors de ses repas afin de rendre le moment agréable et de favoriser son appétit.

## VEILLER À SA SANTÉ MENTALE ET COGNITIVE

- Lui apporter des objets significatifs (p. ex. : photos, couverture) et du matériel pour se divertir.
- L'aider à utiliser la technologie pour communiquer avec ses proches.
- Si son état nécessite une surveillance en tout temps, valider avec l'équipe de soins si vous pouvez assurer sa surveillance, selon votre souhait et vos disponibilités.

## VOUS ÊTES UNE PERSONNE PROCHE AIDANTE SI :

- Votre proche a une incapacité temporaire ou permanente (p. ex. : mobilité limitée, difficulté à comprendre ou à retenir l'information, anxiété).
- Vous apportez un soutien significatif ou occasionnel à votre proche (p. ex. : aide aux soins personnels, soutien émotionnel).

*\*Et ce, peu importe son âge, son milieu de vie ou la nature de ses incapacités.*

## POUR JOINDRE UNE UNITÉ DE SOINS CRITIQUES

COWANSVILLE | 450 266-4342, POSTE 35506

GRANBY | 450 375-8000, POSTE 61247

SHERBROOKE (HÔTEL-DIEU DE SHERBROOKE) | 819 346-1110, POSTE 26911

SHERBROOKE (HÔPITAL FLEURIMONT) | 819 346-1110

UNITÉ CORONARIENNE : POSTE 15100

SOINS INTENSIFS CHIRURGICAUX : POSTE 14408

SOINS INTENSIFS MÉDICAUX : POSTE 14664

## DES RESSOURCES POUR VOUS AIDER

Votre bien-être compte aussi. Des ressources sont disponibles pour vous soutenir dans votre rôle de personne proche aidante.

- > Pour de l'information supplémentaire sur votre rôle de personne proche aidante en centre hospitalier et l'accès aux milieux de soins et de services : **contactez la boîte vocale du 819 780-2220, poste 40444** ou **consultez le [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](https://santeestrie.qc.ca/proches-aidants)**.
- > Pour en savoir plus sur le rôle de personne proche aidante, tous milieux confondus, **consultez le [Quebec.ca/PersonneProcheAidante](https://Quebec.ca/PersonneProcheAidante)**.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke



Appui  
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

[appui.org](https://appui.org)

Révision et mise en page : Service des communications et des relations médias - Direction générale

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2022

[santeestrie.qc.ca](https://santeestrie.qc.ca) | Mai 2024 | 4-6-12069