

# VOUS ACCOMPAGNEZ OU VISITEZ UN PROCHE À L'URGENCE?

**LES PROCHE SONT BIENVENUS EN TOUT TEMPS**, si leur présence est bénéfique et sécuritaire pour les usagers et usagères.

1. Visiter seul(e) ou en petit groupe (max. 2 proches à la fois).
2. Favoriser le rétablissement et le repos de la personne.
3. Respecter les règles d'hygiène, de prévention et de contrôle des infections.
4. Contribuer à maintenir un environnement calme et sécuritaire.
5. Valider au préalable avec le personnel ce que vous pouvez faire pour favoriser le bien-être de votre proche.

## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

- Vous présenter à l'accueil du poste infirmier pour vous identifier en tant que personne proche aidante.
- Identifier une personne proche aidante principale et fournir ses coordonnées à l'équipe de soins. Cette personne facilitera la communication entre l'entourage de votre proche et l'équipe.
- Informer l'équipe des changements concernant l'état de santé de votre proche.
- Aider votre proche à formuler ses questions et noter les réponses.
- Si vous devez quitter le chevet de votre proche, informer l'équipe de soins.
- Si votre proche a des objets de valeur en sa possession (p. ex. : portefeuille, bijoux), les récupérer et aviser l'équipe de soins.
- Faire preuve de discrétion (p. ex. : parler à voix basse, éviter les conversations en mode haut-parleur sur votre téléphone).

*\*Prendre note que nous ne sommes pas responsables des objets perdus.*

## CONFIDENTIALITÉ

Pour des enjeux de confidentialité et de sécurité, il est **INTERDIT** de circuler dans la salle d'urgence. Demeurez au chevet de votre proche.

Le personnel peut vous demander de sortir de la chambre pour donner des soins.

## DES OUTILS POUR VOUS SOUTENIR

(p. ex. : vidéos informatives, foire aux questions)



## CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DE VOTRE PROCHE

- Lui tenir compagnie tout en assurant une présence réconfortante.
- L'aider à s'habiller, à s'alimenter, à se mobiliser et à procéder à ses soins d'hygiène personnelle.
- Vous assurer qu'il ou qu'elle ait accès à ses effets personnels importants (p. ex. : ses lunettes, ses appareils auditifs, sa canne de marche).

## PLANIFIER SON RETOUR À DOMICILE

- Vous assurer qu'un transport soit prévu pour son retour.
- Lui procurer le nécessaire pour son retour (p. ex. : vêtements, manteaux, bottes).
- Vous assurer d'avoir récupéré ses effets personnels et de posséder tous les éléments suivants :
  - sa prescription de médicaments;
  - les recommandations du médecin selon son état de santé;
  - la liste des examens à effectuer à son congé et les numéros de locaux nécessaires;
  - la liste des symptômes à surveiller pouvant justifier un retour à l'urgence.

*\*Le congé d'hospitalisation peut être donné à tout moment, même la nuit.*

## POUR JOINDRE UNE URGENCE

COATICOOK | 819 849-9102, POSTE 57330

COWANSVILLE | 450 266-4342, POSTE 65512

GRANBY | 450 375-8000, POSTE 62128

LAC-MÉGANTIC | 819 583-0330, POSTE 37376

MAGOG | 819 843-2572, POSTE 2127

SHERBROOKE (HÔTEL-DIEU DE SHERBROOKE) | 819 346-1110, POSTE 21000

SHERBROOKE (HÔPITAL FLEURIMONT) | 819 346-1110, POSTE 14385

VAL-DES-SOURCES | 819 879-7158, POSTE 39312

## VOUS ÊTES UNE PERSONNE PROCHE AIDANTE SI :

- Votre proche a une incapacité temporaire ou permanente (p. ex. : mobilité limitée, difficulté à comprendre ou à retenir l'information, anxiété).
- Vous apportez un soutien significatif ou occasionnel à votre proche (p. ex. : aide aux soins personnels, soutien émotionnel).

*\*Et ce, peu importe son âge, son milieu de vie ou la nature de ses incapacités.*

## DES RESSOURCES POUR VOUS AIDER

Votre bien-être compte aussi. Des ressources sont disponibles pour vous soutenir dans votre rôle de personne proche aidante.

- > Pour de l'information supplémentaire sur votre rôle en centre hospitalier et l'accès aux milieux de soins et de services : **contactez la boîte vocale du 819 780-2220, poste 40444** ou **consultez le [santeestrie.qc.ca/proches-aidants](http://santeestrie.qc.ca/proches-aidants)**.
- > Pour en savoir plus sur le rôle de personne proche aidante, tous milieux confondus, **consultez le [Quebec.ca/PersonneProcheAidante](http://Quebec.ca/PersonneProcheAidante)**.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrée - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec

Appui  
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

[appui.org](http://appui.org)

Révision et mise en page : Service des communications et des relations médias - Direction générale

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrée - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, 2022

[santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | Juin 2024 - 4-6-11210